

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět, na níže uvedenou adresu, pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu a vložit jej do zásilky s vráceným zbožím. Balík s reklamovaným zbožím, prosím, označte viditelně slovem „REKLAMACE“.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: altx.cz

Společnost: ALT X DISTRIBUTION a.s.

IČ/ DIČ: 24790842, CZ24790842

Doručovací adresa: ALTX a.s. - sklad Ostrava, Dostojevského 3351/1, 702 00 Ostrava

E-mailová adresa: reklamace@servisalk.cz **Tel.:** +420 724 133 059

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

Adresa pro zaslání zboží zpět:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dne..... jsem ve Vašem obchodě altx.cz vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....
.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....
.....
.....

Při zaslání zboží je Spotřebitel povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

1. Datum nákupu:
datum obdržení:

2. Číslo objednávky:

3. Peněžní prostředky za objednání zboží byly zaslány způsobem:
.....

4. Peněžní prostředky budou vráceny zpět na účet číslo:
.....

V....., dne.....

Podpis spotřebitele

Seznam příloh:

Faktura za objednané zboží č.

(Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný doklad prokazující koupi zboží.)

Vyplní prodávající:

Datum přijetí reklamace:.....

Vyjádření prodejce:
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Datum: Podpis prodejce: